

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2022
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC 2022		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 178 daripada 310 permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 57.4%	132 keputusan permohonan melebihi 60 hari 178 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari Banyak PTJ yang mempunyai penyelia telah penuh kouta mengambil masa yang lama untuk memproses permohonan. Didapati data pelajar EP yang telah melengkapkan program Bahasa Inggeris masih menarik tarikh permohonan lama menyebabkan tempoh proses seakan-akan mengambil masa yang lama. Perkara ini akan difikirkan semula.
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 276 daripada 276 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 127 daripada 127 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 83 daripada 83 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 14 daripada 14 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : 2 daripada 2 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : GRF : 88 daripada 88 orang pelajar GRA : 49 daripada 49 orang pelajar IGSS : 3 daripada 3 orang pelajar PASS : 3 daripada 3 orang pelajar BKW : 0 daripada 0 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: 9245 daripada 9245 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%	

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 44 daripada 45 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 97.8%	Tercapai : 44 orang pelajar Tidak tercapai : 1 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Mesyuarat semakan akan diadakan pada 21 April 2022 dan keputusan akan dimaklumkan kepada pelajar selepas mesyuarat senat.
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 55 daripada 55 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 230 daripada 238 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 96.36%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	10	1	1