

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2022**  
**SKOP : PASCASISWAZAH**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN APRIL 2022		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : <b>438</b> daripada <b>505</b> permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : <b>86.7%</b>	67 keputusan permohonan melebihi 60 hari 438 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: <b>210</b> daripada <b>210</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: <b>56</b> daripada <b>56</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : <b>13</b> daripada <b>13</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: <b>19</b> daripada <b>20</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>95%</b>	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : <b>2</b> daripada <b>2</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>100%</b>	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Permohonan GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW hanya dibuka sekali sepanjang semester
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Keputusan peperiksaan masih belum dijalankan
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : <b>31</b> daripada <b>35</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>88.6%</b>	Tercapai : <b>31</b> orang pelajar Tidak tercapai : <b>4</b> orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Mesyuarat semakan telah diadakan pada 21 April 2022 dan keputusan akan dimaklumkan kepada pelajar selepas mesyuarat senat bulan Mei 2022)

11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : <b>449</b> daripada <b>449</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : <b>SGRA : 81</b> daripada <b>81</b> orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : <b>100%</b>	

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	9	0	3