

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI
SKOP: PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MEI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	Jumlah Permohonan : 377 permohonan dalam tempoh, 11 permohonan diproses melebihi tempoh, Jumlah keseluruhan permohonan yang diproses ialah 388 orang.	Sasaran : 80% Pencapaian : 97.2%	Antara sebab kelewatan keputusan permohonan dimaklumkan ialah: (a) Temuduga di FRSB diadakan sekali satu intake (b) Lambat menerima respon daripada pemohon untuk maklumat atau dokumen tambahan
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 114 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : 12 dari 14 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 85.7%	Kelewatan penyelia untuk menyokong permohonan pelajar melalui sistem i-GIMS.
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : 15 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 12 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	

6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	1 orang	100%	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.			
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.			
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 160 dari 203 orang pelajar	Sasaran : 73% Pencapaian : 78.8%	Tercapai = 160 orang pelajar Tidak tercapai = 43 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	58 orang pelajar	100%	
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 110 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
11	8	1	2