

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN**  
**SKOP: PASCASISWAZAH**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JUN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	<b>Jumlah Permohonan : 369 keputusan permohonan dimaklumkan dalam tempoh, 103 keputusan permohonan melebihi tempoh dan total permohonan yang diproses ialah 472</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 78.2%</b>	103 keputusan yang lewat adalah disebabkan: (a) 97 permohonan ditemuduga agak lewat. TNCAA telah membuat teguran dan arahan kepada pihak FRSB dalam mesyuarat JKPSU untuk mengadakan sesi temuduga lebih kerap iaitu sekurang-kurangnya sekali sebulan. Praktikal sebelum ini, pihak FRSB akan mengadakan sesi temuduga sekali setiap semester. (b) enam permohonan yang lain lewat kerana kesukaran menamakan penasihat kepada pelajar dan lewat menerima maklumat tambahan daripada pemohon sendiri
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	<b>Jumlah Permohonan : 150 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	<b>Jumlah Permohonan : 20 dari 22 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 90%</b>	Kelewatan penyelia untuk menyokong permohonan pelajar melalui sistem i-GIMS.

4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	<b>Jumlah Permohonan : 63 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	<b>Jumlah Permohonan : 3 orang pelajar</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 100%</b>	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.			
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.			
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.			
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	<b>Jumlah : 48 dari 63 orang pelajar</b>	Sasaran : 73% <b>Pencapaian : 76.2 %</b>	Tercapai = 48 orang pelajar Tidak tercapai = 15 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.			
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	<b>Jumlah: 67 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	

#### RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
11	5	2	4