

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC
SKOP: PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	Jumlah Permohonan : 515 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 99.2%	4 calon lewat memberikan dokumen tambahan kepada PTJ menyebabkan keputusan agak lewat diputuskan
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 129 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : 53 dari 55 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 96.36%	Kelewatan penyelia untuk menyokong permohonan pelajar melalui sistem i-GIMS.
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : 8 dari 14 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 57.14%	Permohonan pelajar perlu melalui Jawatankuasa Semakan Siswazah (JKSS) untuk kelulusan pelanjutan tempoh yang melebihi maksimum pengajian.
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 24 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 1 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.			

8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.			
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 38 dari 46 orang pelajar	Sasaran: 73% Pencapaian : 83%	Tercapai = 38 orang pelajar Tidak tercapai = 8 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	-	-	Tiada permohonan
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 270 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
10	6	2	2