

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN JULAI
SKOP: PASCASISWAZAH**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	Jumlah Permohonan : 321 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 97.8%	314 orang mendapat kelulusan dalam tempoh
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulandaritarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 146 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkanolehPTJ.	Jumlah Permohonan : 34 dari 37 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 91.89%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : 126 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 90.47%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 10 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 2 orang pelajar	100%	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah : 8589 orang pelajar	100%	

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 54 dari 64 orang pelajar	Sasaran : 73% Pencapaian : 84.4%	Tercapai = 54 orang pelajar Tidak tercapai = 10 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	-	-	
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 110 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
11	7	2	2