

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2021
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MEI 2021		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	Jumlah Permohonan : 413 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 95.2%	20 keputusan permohonan melebihi 60 hari 393 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 228 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	Tindakan : En. Muhammad Akees Abu Mansor (Pn. Zuriyati Ramli)
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : 45 dari 45 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	Tindakan : En. Muhammad Akees Abu Mansor (Pn. Nur Alyani Mohd Yusoff@Ramli)
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : 29 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	Tindakan : En. Muhammad Akees Abu Mansor (Pn. Nur Alyani Mohd Yusoff@Ramli)
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 14 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	Tindakan : En. Muhammad Akees Abu Mansor (Farah Nur Arina Misnan)
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 1 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	Tindakan : En. Muhammad Akees Abu Mansor (Pn. Nur Alyani Mohd Yusoff@Ramli)
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	-
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	-	-	-
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 43 dari 67 orang pelajar	Sasaran : 73% Pencapaian : 64.2%	Tercapai = 43 orang pelajar Tidak tercapai = 24 orang pelajar 3.0% = ganti pemeriksa 32.8% = pemeriksa lewat hantar laporan

10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	Jumlah Permohonan : 42 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	Tindakan : En. Muhammad Akees Abu Mansor (Pn. Siti Noor Alia Mohd Husin)
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 187 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	Tindakan : En. Muhammad Akees Abu Mansor (Pn. Hasnor Norsani)

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
11	8	1	2