

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2021**  
**SKOP : PASCASISWAZAH**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN   | STATUS PENCAPAIAN JULAI 2021                            |   | JUSTIFIKASI  |
|-----|--|---|---|--|
|     |  | BILANGAN  | PERATUS                                     |  |
| 1   | Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.                         | <b>Jumlah Permohonan :<br/>881 orang pelajar</b>        | Sasaran : 80%<br><b>Pencapaian : 87.06%</b> | <b>114 keputusan permohonan melebihi 60 hari<br/>767 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari</b> |
| 2   | Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima. | <b>Jumlah Permohonan :<br/>223 orang pelajar</b>        | Sasaran : 100%<br><b>Pencapaian : 100%</b>  |  |
| 3   | Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.                 | <b>Jumlah Permohonan :<br/>23 dari 23 orang pelajar</b> | Sasaran : 100%<br><b>Pencapaian : 100%</b>  |  |
| 4   | Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.           | <b>Jumlah Permohonan :<br/>59 orang pelajar</b>         | Sasaran : 100%<br><b>Pencapaian : 100%</b>  |  |
| 5   | Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.             | <b>Jumlah Permohonan :<br/>14 orang pelajar</b>         | Sasaran : 80%<br><b>Pencapaian : 100%</b>   |  |
| 6   | Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.         | <b>Jumlah Permohonan :<br/>3 orang pelajar</b>          | Sasaran : 80%<br><b>Pencapaian : 100%</b>   |  |
| 7   | Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.                      | -   | -   | -  |
| 8   | Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.                 | -   | -   | -  |
| 9   | Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan. | <b>Jumlah : 32 dari 41<br/>orang pelajar</b>            | Sasaran : 73%<br><b>Pencapaian : 78%</b>    | <b>Tercapai = 32 orang pelajar<br/>Tidak tercapai = 9 orang pelajar</b>                              |

|    |   |                                  |  |   |
|----|---|----------------------------------|--|---|
| 10 | Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.   | -                                | -  | - |
| 11 | Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat. | <b>Jumlah : 93 orang pelajar</b> | Sasaran : 100%<br><b>Pencapaian : 100%</b> |   |

**RUMUSAN**

| <b>BIL PIAGAM PELANGGAN</b> | <b>TERCAPAI</b> | <b>TIDAK TERCAPAI</b> | <b>MASIH BELUM BOLEH DIUKUR</b> |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------|
| 11                          | 8               | 0                     | 3                               |
|                             |                 |                       |                                 |