

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2021  
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OGOS 2021		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	Jumlah Permohonan : <b>770 orang pelajar</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 78%</b>	173 keputusan permohonan melebihi 60 hari 597 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari  Justifikasi : 1. PTJ mengambil masa lebih lama untuk mencari penasihat bersesuaian kerana banyak penyelia mulai kouta penuh, bersarah dan tidak sihat. 2. PTJ juga mengambil masa lebih daripada biasa kerana terlalu banyak permohonan yang masuk. PTJ terpaksa membuat saringan yang lebih rapi untuk menyokong calon yang berkualiti.
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : <b>178 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : <b>11 dari 11 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : <b>34 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : <b>9 orang pelajar</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 100%</b>	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : <b>1 orang pelajar</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 100%</b>	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	-
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	-	-	-

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	<b>Jumlah : 16 dari 21 orang pelajar</b>	Sasaran : 73% <b>Pencapaian : 76.2%</b>	
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	-	-	-
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	<b>Jumlah : 149 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
11	7	1	3