

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2021
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER 2021		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	Jumlah : 285 daripada 331 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 86.1%	46 keputusan permohonan melebihi 60 hari 285 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 103 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	-
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah : 117 dari 221 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 53%	1. Menunggu keputusan daripada Mesyuarat Pengurusan bagi kes penangguhan yang melebihi 2 semester 2. Menunggu maklum balas daripada pelajar (pengesahan PKU) bagi pelajar yang membuat penangguhan atas masalah kesihatan 3. Menunggu pengemaskinian gred bagi pelajar yang berstatus Dropped 4. Menunggu maklum balas daripada pelajar (bukti) bagi pelajar yang membuat penangguhan atas bukan sebab masalah kesihatan
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah : 41 daripada 46 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 89%	Kelewatan mendapatkan kelulusan dari SGS.
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 11 daripada 11 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	-
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	-	-	-
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	-
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	-	-	-

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 38 dari 47 orang pelajar	Sasaran : 73% Pencapaian : 81%	Tercapai = 38 orang pelajar Tidak tercapai = 9 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	-	-	-
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 391 daripada 391 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
11	5	2	4