

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2021**  
**SKOP : PASCASISWAZAH**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER 2021		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	<b>Jumlah : 272 daripada 292 orang pelajar</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 93.2%</b>	20 keputusan permohonan melebihi 60 hari 272 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	<b>Jumlah : 199 daripada 199 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	<b>Jumlah : 52 daripada 69 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 75.4%</b>	1. Menunggu maklum balas daripada pelajar (pengesahan PKU) bagi pelajar yang membuat penangguhan atas masalah kesihatan 2. Kelewatan mendpatkan kelulusan dari SGS
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	<b>Jumlah Permohonan : 12 daripada 14 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 86%</b>	1. Kelewatan mendpatkan kelulusan dari SGS 2. Kelewatan pelajar membayar penalti bagi borang GS13b
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	<b>Jumlah : 20 daripada 20 orang pelajar</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 100%</b>	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	<b>Jumlah : 1 daripada 1 orang pelajar</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 100%</b>	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	-
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	-	-	-

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	<b>Jumlah : 38 daripada 48 orang pelajar</b>	Sasaran : 73% <b>Pencapaian : 79.2%</b>	Tercapai = 38 orang pelajar Tidak tercapai = 10orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	-	-	-
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	<b>Jumlah : 155 daripada 155 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	

#### RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
11	6	2	3