

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2022  
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI 2022		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 502 permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 56.4%	219 keputusan permohonan melebihi 60 hari 281 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari  Kebanyakan permohonan yang ditolak adalah program secara penyelidikan di mana fakulti mengambil masa yang lama untuk mencari bakal penyelia yang bersesuaian. Penyelia yang sedia ada dalam beberapa bidang yang dikenalpasti di FRSB, FEM, FBMK dan FPP telah kouta penuh.  Didapati data pelajar EP yang telah melengkapkan program Bahasa Inggeris masih menarik tarikh permohonan lama menyebabkan tempoh proses seakan-akan mengambil masa yang lama. Perkara ini akan difikirkan semula.
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 78 daripada 78 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 18 daripada 19 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 95%	Justifikasi: Menunggu tarikh akhir kemasukan markah peperiksaan akhir Semester Pertama 21/22
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 173 daripada 174 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 99.4%	Justifikasi: Kelewatan penyelia menyokong permohonan pelajar di dalam sistem
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 3 daripada 3 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan :2 daripada 2 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Penilaian pencapaian tidak dapat dibuat bagi bulan Februari 2022 kerana senarai penerima biasiswa hanya akan diputuskan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Biasiswa yang akan diadakan pada 14 Mac 2022.
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Keputusan peperiksaan akhir Semester Pertama 2021/2022 masih belum disahkan oleh Senat.

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : <b>123</b> daripada <b>146</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>84.2%</b>	Tercapai : <b>123</b> orang pelajar Tidak tercapai : <b>23</b> orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	<b>Keputusan peperiksaan akhir Semester Pertama 2021/2022 masih belum disahkan oleh Senat. Permohonan RAT diberikan kepada pelajar dalam tempoh 2 minggu selepas keputusan diumumkan.</b>
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : <b>80</b> daripada <b>80</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : <b>SGRA : 150</b> daripada <b>161</b> orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : <b>93.2%</b>	

#### RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	6	3	3