

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2022**  
**SKOP : PASCASISWAZAH**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI 2022		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah permohonan : <b>432</b> orang pelajar	Sasaran : 85% Pencapaian : <b>90.5%</b>	41 keputusan permohonan melebihi 60 hari 391 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyelesaian selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah : <b>115</b> daripada <b>120</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>95%</b>	Justifikasi : GS10a: 89 pelajar, 1 tidak mencapai sasaran kerana berbangkit dari JKKPPPTP196 GS10b: 31 pelajar, 4 tidak mencapai sasaran kerana surat diproses setelah mendapat kelulusan Mesyuarat JKPSU dan surat yang dibuat adalah manual serta mengambil masa untuk disiapkan.
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : <b>16</b> daripada <b>16</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : <b>109</b> daripada <b>110</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>99%</b>	Justifikasi : Kelewatan menyokong permohonan pelajar oleh penyelia
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : <b>6</b> daripada <b>6</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>100%</b>	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah: n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Belum dapat diukur kerana kes perlu dibawa ke mesyuarat akan datang sebagai perkara berbangkit.
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Penilaian pencapaian tidak dapat dibuat kerana tarikh tutup permohonan biasiswa adalah pada 20 Februari 2022. Penilaian akan dibuat pada bulan Mac selepas Mesyuarat Jawatankuasa Biasiswa yang dijadualkan pada 10 Mac 2022.
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Keputusan peperiksaan masih belum diumumkan
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Pengukuran akan dibuat bermula pada bulan Februari 2022 disebabkan perubahan kepada tempoh menduduki viva voce dari tiga (3) ke empat (4) bulan (bagi kumpulan pelajar yang menghantar tesis bulan Oktober 2021).
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah: n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tiada kes permohonan semakan atas pemberhentian diterima dalam tempoh tersebut

11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : <b>84</b> daripada <b>84</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA secepat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : <b>SGRA : 17</b> daripada <b>18</b> orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : <b>94%</b>	

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	5	2	5