

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2021**  
**SKOP : PASCASISWAZAH**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN DISEMBER 2021		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	Jumlah : 349 daripada 363 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 96.1%	14 keputusan permohonan melebihi 60 hari 349 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 145 daripada 145 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah: 16 dari 21 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 76.2%	Menunggu maklum balas daripada pelajar (surat pengesahan PKU) bagi pelajar yang membuat penangguhan atas masalah kesihatan
4	Memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah : 5 daripada 6 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 83.33%	Menunggu tindakan daripada pihak Idec kerana status pelajar pada Semester Kedua 20/21 adalah <i>Dropped</i> .
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 16 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 3 daripada 3 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	-
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	-	-	-
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 89 daripada 107 orang pelajar	Sasaran : 73% Pencapaian : 83.2%	Tercapai = 89 orang pelajar Tidak tercapai = 18 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	-	-	-

11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 92 daripada 92 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
----	---	---------------------------------------	-------------------------------------	--

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
11	6	2	3