

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2022**  
**SKOP : PASCASISWAZAH**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MEI 2022		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : <b>292</b> daripada <b>309</b> permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : <b>94.5%</b>	<b>17</b> keputusan permohonan melebihi 60 hari <b>292</b> keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari  Nota: Berkemungkinan besar bilangan yang dilaporkan berlaku ralat, dan pihak SPS telah melaporkan kepada pihak iDEC untuk mengesahkan data yang dikehendaki berdasarkan operation definition (OD) yang betul. Hal ini juga telah diambil kira dalam pembangunan modul pemantauan proses pengambilan yang akan dibangunkan secara dalaman.
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: <b>127</b> daripada <b>127</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: <b>21</b> daripada <b>21</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : <b>1</b> daripada <b>1</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: <b>7</b> daripada <b>7</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>100%</b>	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tiada sasaran dan pencapaian bagi bulan Mei kerana lantikan GRA/GRF/IGSS/PASS /BTW sekali pada setiap semester.
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Keputusan peperiksaan masih belum dijalankan
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : <b>30</b> daripada <b>36</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>83.3%</b>	Tercaapai : <b>30</b> orang pelajar Tidak tercaapai : <b>6</b> orang pelajar

10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : <b>50</b> daripada <b>51</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>98%</b>	Justifikasi: Hanya permohonan yang dimohon pada semester semasa (Semester Pertama 21/22) sahaja dibawa ke Mesyuarat JKSS. Tetapi pelajar ini telah mengisi borang GS13b pada Semester Kedua 20/21 dan dipersetujui oleh Dekan supaya permohonan pelajar dibawa ke mesyuarat untuk pertimbangan.
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : <b>82</b> daripada <b>82</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : <b>SGRA : 24</b> daripada <b>24</b> orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : <b>100%</b>	

**RUMUSAN**

AGAM PELAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	8	1	3