

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2022
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JUN 2022		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 474 daripada 615 permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 77.1%	141 keputusan permohonan melebihi 60 hari 474 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari Justifikasi : Tarikh permohonan baru saja tutup pada 30 Jun 2022 untuk permohonan antarabangsa. Jadi permohonan agak banyak ditambah lagi dengan tempoh saringan di PTJ mengambil masa disebabkan lambakan permohonan dalam program secara penyelidikan dengan bilangan pensyarah yang terhad untuk menyelia.
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 219 daripada 219 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 12 daripada 12 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 23 daripada 23 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 6 daripada 7 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 85.7%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : 2 daripada 2 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : GRF : 88 daripada 88 orang pelajar GRA : 49 daripada 49 orang pelajar IGSS : 3 daripada 3 orang pelajar PASS : 3 daripada 3 orang pelajar BKW : 0 daripada 0 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%	Nota : Sasaran tercapai kerana permohonan hanya sekali dalam setiap semester.
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Nota : Keputusan peperiksaan masih belum dijalankan

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 52 daripada 79 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 66%	Tercapai : 52 orang pelajar Tidak tercapai : 27 orang pelajar Justifikasi : Laporan lewat = 25.3% Ganti Pemeriksa = 7.6% Kekangan Aturkan Viva = 1.3%
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 64 daripada 64 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 31 daripada 31 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	8	2	2

Disahkan oleh,



Prof. Dr. Zailah Mohd Shariff
Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah