

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2022
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI 2022		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 651 daripada 782 permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 83.2%	131 keputusan permohonan melebihi 60 hari 651 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari Disebabkan lambakan permohonan antarabangsa yang diterima, fakulti kini membuat proses saringan dengan penilaian yang lebih ketat seperti ujian dan sesi temuduga. Antara PTJ yang menerima permohonan yang sangat banyak dan terpaksa mengambil masa melebihi tempoh yang ditetapkan ialah FPP, FBMK dan SPE.
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 142 daripada 142 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 15 daripada 15 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 51 daripada 51 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 4 daripada 4 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah permohonan : 7 daripada 7 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tiada pencapaian dapat diukur pada bulan Julai kerana makluman keputusan permohonan akan dibuat sekitar awal bulan Oktober 2022.
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Keputusan peperiksaan masih belum dijalankan
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 144 daripada 172 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 83.7%	Tercapai : 144 orang pelajar Tidak tercapai : 28 orang pelajar

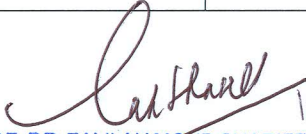
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tiada pencapaian dapat diukur pada bulan Julai.
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 63 daripada 63 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 28 daripada 28 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	8	1	3

Disahkan oleh,

Prof. Dr. Zalilah Mohd Shariff
Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah


12/8/2022
PROF. DR. ZALILAH MOHD SHARIFF
Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor