

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2022  
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER 2022		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : <b>304</b> daripada <b>357</b> permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : <b>85.2%</b>	53 keputusan permohonan melebihi 60 hari 304 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: <b>157</b> daripada <b>157</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: <b>34</b> daripada <b>34</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
4	Memaklumkan keputusan permohonan melanjutkan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : <b>82</b> daripada <b>82</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: <b>13</b> daripada <b>13</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>100%</b>	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Tiada permohonan
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : GRF : <b>129</b> daripada <b>129</b> orang pelajar GRA : <b>38</b> daripada <b>38</b> orang pelajar IGSS : <b>3</b> daripada <b>3</b> orang pelajar PASS : <b>4</b> daripada <b>4</b> orang pelajar BKW : <b>0</b> daripada <b>0</b> orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : <b>100%</b>	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: <b>8905</b> daripada <b>8905</b> orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : <b>100%</b>	
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : <b>18</b> daripada <b>24</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>75%</b>	Tercapai : <b>18</b> orang pelajar Tidak tercapai : <b>6</b> orang pelajar Justifikasi : (Pemeriksa lewat hantar laporan - 16.7%, penamaan semula pemeriksa - 4.1% dan tiada maklumbalas pemeriksa - 4.1%)

10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tiada proses semakan pemberhentian dilaksanakan pada bulan ini.
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : <b>199</b> daripada <b>199</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : <b>SGRA : 198</b> daripada <b>200</b> orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : <b>99%</b>	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	9	1	2

Disahkan oleh,

  
 Prof. Dr. Zamrah Mohd Shariff  
 Dekan  
 Sekolah Pengajian Siswazah