

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2022  
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER 2022		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : <b>263</b> daripada <b>299</b> permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : <b>87.96%</b>	36 keputusan permohonan melebihi 60 hari 263 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah : <b>126</b> daripada <b>126</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : <b>150</b> daripada <b>150</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : <b>64</b> daripada <b>64</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : <b>6</b> daripada <b>7</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>85%</b>	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : <b>1</b> daripada <b>1</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>100%</b>	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS DAN BKW hanya sekali dalam setiap semester.
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Keputusan peperiksaan masih belum dijalankan
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : <b>30</b> daripada <b>35</b> orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>85.7%</b>	Tercapai : <b>30</b> orang pelajar Tidak tercapai : <b>5</b> orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tiada semakan pemberhentian pada Oktober 2022

11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : <b>387</b> daripada <b>387</b> orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : <b>155</b> daripada <b>157</b> orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : <b>98.72%</b>	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	9	0	3

Disahkan oleh,

Prof. Dr. Zalilah Mohd Shariff  
Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah

