

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2022
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER 2022		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 357 daripada 496 permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 72%	<p>139 keputusan permohonan melebihi 60 hari 357 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari</p> <p>Jumlah Nov: 496</p> <p>Berdasarkan semakan, didapati 75 daripadanya 139 permohonan yang diproses lewat adalah di peringkat SPS iaitu kadar kelewatan melebihi 50%.</p> <p>Manakala, 2 permohonan lain lewat dikemaskini dengan kadar 50% sama dengan kelewatan di peringkat PTJ.</p> <p>Akhir sekali, 62 permohonan lewat dikemaskini dengan peratus kelewatan diperingkat SPS kurang daripada 50% di mana kelewatan lebih berpunca daripada proses saringan di PTJ.</p> <p>Semua staf telah diberikan peringatan dalam mesyuarat Unit Pengambilan yang telah diadakan pada 8.12.2022 supaya perkara ini tidak berulang dan perlu memantau permohonan secara berkala melalui senarai URL di dalam iGIMS. Semua staf juga diminta agar sebarang permasalahan yang memungkinkan tindakan tidak dapat dilakukan hendaklah dikongsi agar permasalahan dapat diselesaikan bersama.</p>
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 137 daripada 137 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 56 daripada 56 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 11 daripada 11 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 8 daripada 8 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : 3 daripada 3 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS DAN BKW hanya sekali dalam setiap semester.

8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Belum dapat diukur kerana peperiksaan akhir belum dijalankan.
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 35 daripada 39 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 89.7%	Tercapai : 35 orang pelajar Tidak tercapai : 4 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : 40 daripada 41 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 98%	Justifikasi: Pelajar telah lewat menghantar permohonan dimana semasa permohonan diterima, Mesyuarat Jawatankuasa Semakan Siswazah (JKSS) ke-80 telahpun diadakan bagi pertimbangan kes-kes rayuan penyambungan semula pengajian pelajar. Justeru kes pelajar ini telah dibawa ke Mesyuarat JKSS 81 yang telah diadakan pada 14 September 2022
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 148 daripada 148 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 34 daripada 35 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 97%	

RUMUSAN

BIL. PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	8	2	2

Disahkan oleh,


Prof. Dr. Zailiah Mohd Shariff
Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah