

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2022
SKOP : PASCASISWAZAH


BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN DISEMBER 2022		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 583 daripada 755 permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 77.2%	172 keputusan permohonan melebihi 60 hari 583 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari Kebanyakan permohonan yang lewat adalah program secara penyelidikan yang memerlukan pihak PTJ untuk membuat saringan lebih terperinci kerana bilangan penyelia yang terhad dan juga beberapa permohonan ke program secara kerja kursus yang memerlukan temuduga atau ujian. Kaedah pemantauan akan diperkemas lagi pada tahun 2023.
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 160 daripada 160 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 16 daripada 16 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 32 daripada 32 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 10 daripada 10 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Tiada permohonan diterima bagi tempoh ini.
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya sekali dalam setiap semester.
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Keputusan peperiksaan masih belum dijalankan.
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 28 daripada 31 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 90.3%	Tercapai : 28 orang pelajar Tidak tercapai : 3 orang pelajar

10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tiada permohonan diterima bagi tempoh ini.
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 59 daripada 59 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 19 daripada 19 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	7	1	4

Disahkan oleh,


 Prof. Dr. Zailah Mohd Shariff
 Dekan
 Sekolah Pengajian Siswazah