

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2023
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI 2023		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 718 daripada 777 permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 92.4%	59 keputusan permohonan melebihi 60 hari 718 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari Antara sebab yang menyumbang kelewatan keputusan 59 permohonan adalah: FRSB: 1 calon perlu ditemuduga FPP: 20 calon Master TESL dan kaunseling perlu ditemuduga. 21 calon program dan bidang lain perlu semakan terperinci memandangkan bilangan kouta terhad dan mula penuh. FPSK: 2 calon perlu ditemuduga. FBMK: 4 permohonan perlu mengemukakan dokumen tambahan termasuk ada yang menukar research proposal FPV: 1 permohonan MVM perlu semakan rapi dan 2 permohonan PhD diteliti untuk mendapatkan penasihat yang bersesuaian. SPE: penilaian dalaman untuk 7 orang calon phd dan 1 calon MBA
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyelidikan Selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 113 daripada 115 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 98%	1) Menerima permohonan yang banyak dalam bulan Julai 2023 kerana pelajar perlu membuat penamaan Ahli Jawatankuasa Penyelidikan bagi penilaian kursus SPS5999/SPS6999 (GS-11) selewatnya pada 31 Julai 2023. Status pelajar akan bertukar kepada 'Suspended' sekiranya tidak membuat penamaan JKP selewatnya pada semester kedua. 2) Staf terlibat dalam penyediaan data MyRA untuk Sekolah Perniagaan dan Ekonomi (SPE) menyebabkan masa bagi memproses permohonan penamaan dan proses penyediaan surat lantikan terjejas. Tambahan jawatan Setiausaha Unit Akademik yang membantu dalam penyediaan surat lantikan masih belum mendapat pengganti.
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 7 daripada 7 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 53 daripada 53 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program /bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 3 daripada 3 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Tiada permohonan diterima
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/GSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/GSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.

8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana peperiksaan belum dijalankan.
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 155 daripada 206 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 75%	Tercapai : 155 orang pelajar Tidak tercapai : 51 orang pelajar Lewat/Belum Hantar Laporan = 38/51 = 74.5% / Ganti Pemeriksaan = 9/51 = 17.6% / Kekangan/Lewat Atur Viva = 4/51 = 7.8%
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur kerana tiada permohonan diterima pada bulan ini.
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 136 daripada 136 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 8 daripada 8 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%	

RUMUSAN

BIL. PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	6	2	4

Disahkan oleh,



Prof. Dr. Zailiah Mohd Shariff
Dekan