

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2023
SKOP : PACASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JUN 2023		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 549 daripada 570 permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 96%	21 keputusan permohonan melebihi 60 hari 549 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyaliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 92 daripada 125 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 74%	Justifikasi : 1. Borang permohonan diterima lebih awal iaitu seawal 10 April 2023 dan seterusnya mesyuarat JKPSU ditunda kepada hujung bulan Mei 2023 menyebabkan terdapat perbezaan yang ketara daripada tarikh permohonan diterima dan surat lantikan dikeluarkan 2. Proses penyediaan surat lantikan ahli jawatankuasa penyaliaan adalah secara manual dan memerlukan masa yang lama untuk kerja editing' serta permohonan yang diterima untuk bulan ini agak tinggi. 3. Pegawai yang membantu dalam penyediaan Surat Pelantikan Semula Ahli Jawatankuasa Penyaliaan (GS10b) telah berpindah PTJ dan masih tiada pengganti untuk menjalankan tugas beliau.
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 1 daripada 1 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan melanjutkan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 19 daripada 19 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 3 daripada 3 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PHD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur kerana tiada permohonan diterima pada bulan ini.
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRAI/GSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRAI/GSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana peperiksaan belum dijalankan.

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 76 daripada 90 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 84.4%	Tercapai : 76 orang pelajar Tidak tercapai : 14 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur kerana tiada permohonan diterima pada bulan ini.
11	Memaklumkan keputusan pengummaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 78 daripada 78 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 17 daripada 17 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%	

RUMUSAN

BIL. PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	7	1	4

Disahkan oleh,



Prof. Ts. Dr. Zuriati binti Ahmad Zukarnain
b/p Dekan