

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2023
PTJ: SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OGOS		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 821 daripada 936 permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 87.7%	115 keputusan permohonan melebihi 60 hari (FP (41 permohonan lewat) dan SPE (44 permohonan lewat) adalah PTJ yang paling banyak permohonan lewat. Antara sebab kelewatan, FPP perlu menjalankan ujian saringan kepada pemohon Master Pendidikan TESL dan SPE pula lewat mengemaskini permohonan disebabkan pertukaran kalendar dual kepada trimester untuk semua program MSKK dan penilaian dalaman untuk program secara menyelidikan.	
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyelesaian selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 88 daripada 90 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 98%	821 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari	Aduan untuk penyelenggaraan sistem iGIMS telah dimajukan kepada pihak IDEC supaya penyediaan surat lantikan kepada ahli jawatankuasa penyelesaian dapat disediakan melalui sistem dimana lebih menjimatkan masa penyediaan.
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 13 daripada 13 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
4	Memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 83 daripada 83 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		

5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 6 daripada 6 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%		
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : 2 daripada 2 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%		
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: 8550 daripada 8550 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%		
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 23 daripada 26 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 89%	Tercapai : 23 orang pelajar Tidak tercapai : 3 orang pelajar	
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur kerana tiada permohonan diterima pada bulan ini.	
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 79 daripada 79 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		

12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 26 daripada 27 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 96%					
----	--	---	-----------------------------------	--	--	--	--	--

Disahkan oleh,


Prof. Dr. Zaitiah Mokd Shariff
Dekan