

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2023  
PTJ: SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 212 daripada 295 Permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : <b>72%</b>	83 keputusan permohonan melebihi 60 hari 212 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari  Semakan telah dibuat dengan beberapa PTJ yang mengambil masa yang lama untuk membuat saringan terutama PTJ yang besar dan menerima jumlah permohonan yang banyak misalnya FPP, FBMK, SPE dan FPSK. Antara justifikasi kelewatan adalah:  a. Terdapat pemohon tersilap memilih calon penyelia. b. Pemohon menulis proposal diluar topik/bidang kajian calon penyelia. c. Proposal yang dimajukan mempunyai indeks turnitin yang tinggi dan perlu membuat pindaan. d. PTJ menerima maklumbalas daripada calon penyelia lewat dan ada yang tidak memberikan respon sama ada mereka berminat/tidak berminat. e. Penyelaras bidang akan meneliti semula proposal untuk penamaan calon penyelia lain. Pejabat perlu menunggu maklumbalas penamaan calon yang kedua. f. Terdapat juga PTJ yang mengadakan sesi tapisan dalam, oleh itu, PTJ perlu menyusun waktu panel( bakal penyelia) bersama prospek pelajar yang memerlukan kedua-dua pihak available untuk sesi temuduga tersebut. Sekiranya pelajar/bakal penyelia memaklumkan perubahan, pejabat akan menyusun sekali lagi tarikh temuduga lain.	SPS akan memohon PTJ yang lewat untuk memberi justifikasi setiap bulan mengikut penilaian pencapaian piagam pelanggan.
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 102 daripada 102 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>		
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 9 daripada 9 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>		

4	Memaklumkan keputusan permohonan melanjutkan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 75 daripada 75 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 6 daripada 6 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana tiada permohonan diterima.
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana peperiksaan belum dijalankan.
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 19 daripada 23 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 83%	Tercapai : 19 orang pelajar Tidak tercapai : 4 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur kerana tiada permohonan diterima pada bulan ini.
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 173 daripada 173 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	

12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 137 daripada 141 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 97%	Untuk 4 orang pelajar yang melebihi tempoh 10 hari: 2 pemohon memohon sambungan terlahu awal iaitu 2 bulan sebelum lantikan semasa tamat dan 2 permohonan memerlukan pengesahan geran daripada Penyelia dan RMC.	
----	--	--	-----------------------------------	---	--

Disahkan oleh,

**Prof. Dr. Zailiah Mohd Shariff**  
Dekan

