

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2023  
PTJ: SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 243 daripada 293 Permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : <b>83%</b>	50 keputusan permohonan melebihi 60 hari 243 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari	Antara perkara yang menyumbang kepada kelewatan proses saringan adalah:-  a. Proposal pelajar mempunyai indeks turnitin yang tinggi dan perlu membuat pindaan. d. Pejabat menerima maklumbalas daripada calon penyelia lewat dan ada yang tidak memberikan respon sama ada mereka berminat/tidak berminat. e. Penyelaras bidang akan meneliti semula proposal untuk penamaan calon penyelia lain. Pejabat perlu menunggu maklumbalas penamaan calon.Terdapat juga PTJ yang mengadakan sesi tapisan dalaman, oleh itu, pejabat perlu menyusun waktu panel (bakal penyelia) bersama prospek pelajar yang memerlukan kedua-dua pihak available untuk sesi temuduga tersebut. Sekiranya pelajar/bakal penyelia memaklumkan perubahan, pejabat akan menyusun sekali lagi tarikh temuduga lain.
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyelidikan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 30 daripada 94 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>32%</b>	borang permohonan diterima lebih awal iaitu seawal 4 Ogos 2023 dan seterusnya mesyuarat JKPSU ditunda kepada awal bulan Oktober 2023 menyebabkan terdapat perbezaan yang ketara daripada tarikh permohonan diterima dan surat lantikan dikeluarkan.	<b>Tindakan jangka panjang</b> Aduan telah dimajukan untuk penambahbaikan pada sistem iGIMS dimana cetakan surat ahli jawatankuasa penyelidikan akan dikeluarkan secara automatik setelah input kelulusan Mesyuarat JKPSU dikemaskini dalam sistem sebagaimana dalam sistem pelantikan ahli peperiksaan tesis.  <b>Tindakan jangka pendek</b> Pembahagian beban kerja secara sistematik dimana pegawai baharu yang akan melapor diri bertugas pada bulan November 2023 akan membantu bagi penyediaan surat lantikan ahli jawatankuasa penyelidikan dan staf sedia ada akan memfokus kepada proses penyediaan kertas cadangan bagi kelulusan JKPPPTP dan JKPSU sahaja
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 111 daripada 111 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>		
4	Memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 23 daripada 23 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>		

5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 9 daripada 9 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%		
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD seawatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur kerana tiada permohonan diterima pada bulan ini.	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) seawatlewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : GRF : 156 daripada 156 orang pelajar GRA : 14 daripada 14 orang pelajar IGSS : 0 daripada 0 orang pelajar PASS : 6 daripada 6 orang pelajar BKW : 0 daripada 0 orang pelajar BYSC : 5 daripada 5 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 90%		
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana peperiksaan belum dijalankan.	
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 34 daripada 37 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 92%	Tercapai : 34 orang pelajar Tidak tercapai : 3 orang pelajar	
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : 19 daripada 19 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 543 daripada 543 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA seawatlewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 146 daripada 147 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 99.32%		

Disahkan oleh,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Zailiah', written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.

**Prof. Dr. Zailiah Mohd Shariff**  
Dekan