

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2023
PTJ: SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 333 daripada 376 Permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 88.6%	43 keputusan permohonan melebihi 60 hari 333 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari	
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyelidikan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 80 daripada 80 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 35 daripada 35 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 11 daripada 11 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 11 daripada 12 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 91.7%		
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana tiada permohonan diterima.	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Peperiksaan akhir masih belum dijalankan.	
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 43 daripada 51 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 84.3%	Tercapai : 43 orang pelajar Tidak tercapai : 8 orang pelajar	
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana tiada permohonan diterima.	
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 141 daripada 141 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		

12	<p>Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.</p>	<p>Jumlah : SGRA : 20 daripada 25 orang pelajar</p>	<p>Sasaran : 90% Pencapaian : 80%</p>	<p>Tercapai : 20 orang pelajar Tidak tercapai : 5 orang pelajar</p> <p>Perincian: 1. Baki geran baru dimasukkan pada 21 Nov 2023(GS66320) 2. Lanjutan geran baru diuliskan pada 7 Nov 2023 (GS66787) 3. Baki geran baru dimasukkan pada 1 Nov 2023(GS67683) 4. Baki geran baru dimasukkan pada 15 Nov 2023(GS62809) 5. Baki geran baru dimasukkan pada 15 Nov 2023(GS63652)</p>	<p>Unit PIBK telah menghantar permohonan naiktaraf sistem iaitu untuk menambah <i>button incomplete</i> di portal permohonan. Dengan penambahan ini, sistem akan menyimpan tarikh sebenar dokumen lengkap diterima oleh SPS untuk diproses.</p>
----	---	---	--	---	---

Disahkan oleh 
Prof. Dr. Zailiah Merid Shariff
Dekan