

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2023
PTJ: SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN DISEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 453 daripada 487 Permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 93.02%	34 keputusan permohonan melebihi 60 hari 453 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari	
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 99 daripada 111 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 89%	Terdapat pindaan tarikh mesyuarat JKPSU pada bulan November dari 23.11.2023 ke 6.12.2023	Unit Akademik akan melihat semula penetapan piagam pelanggan bagi tahun 2024. Untuk tindakan jangka pendek, Unit Akademik telah membuat pembahagian kerja kepada dua (2) orang pegawai (GS-10a Cik Rahimah dan GS-10b Cik Zuriyati) bagi mempercepatkan proses penyediaan surat lantikan selepas kelulusan JKPSU
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 1 daripada 1 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 36 daripada 36 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 6 daripada 6 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%		
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a		

7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Peperiksaan akhir masih belum dijalankan.	
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 56 daripada 66 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 85%	Tercapai : 56 orang pelajar Tidak tercapai : 10 orang pelajar	
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana tiada permohonan diterima.	
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 80 daripada 80 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 15 daripada 15 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%		

Disahkan oleh,

Prof. Dr. Zailah Mohd Shariff
Dekan

