

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2024
PTJ: SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 734 daripada 770 Permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 95.3%	36 keputusan permohonan melebihi 60 hari 734 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari Semakan telah dibuat dengan beberapa PTJ yang mengambil masa yang lama untuk membuat saringan terutama PTJ yang besar dan menerima jumlah permohonan yang banyak misalnya FPP, FK, SPE dan FPSK. Antara justifikasi kelewatan adalah: a. PTJ mengalami kesukaran untuk mencari calon penyelia yang sesuai dengan bidang pemohon d. PTJ menerima maklumbalas daripada calon penyelia lewat dan ada yang tidak memberikan respon sama ada mereka berminat/tidak berminat. c. Terdapat juga PTJ yang mengadakan sesi tapisan dalaman. Oleh itu, PTJ perlu menyusun waktu panel (bakal penyelia) bersama prospek pelajar yang memerlukan kedua-dua pihak available untuk sesi temuduga tersebut. Sekiranya pelajar/bakal penyelia memaklumkan perubahan, pejabat akan menyusun sekali lagi tarikh temuduga lain.	
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 99 daripada 111 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 89%	Terdapat pindaan tarikh mesyuarat JKPSU bulan November dari 23.11.2023 ke 6.12.2023	Pihak SPS masih dalam proses untuk membuat semakan pada piagam pelanggan sedia ada dan dalam cadangan untuk membuat pindaan yang berkaitan hasil daripada laporan ketidakcapaian piagam pelanggan

3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 1 daripada 1 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 67 daripada 67 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 8 daripada 11 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 83%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Tiada permohonan diterima
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : GRF : n/a GRA : n/a IGSS : n/a PASS : n/a BKW : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Peperiksaan akhir masih belum dijalankan.
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 70 daripada 87 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 80.5%	Tercapai : 70 orang pelajar Tidak tercapai : 17 orang pelajar

10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : 18 daripada 22 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 82%	Tercapai : 18 orang pelajar Tidak tercapai : 4 orang pelajar Terdapat pindaan pada tarikh Jawatankuasa Semakan Siswazah (JKSS) menyebabkan kes pelajar lewat dibawa ke Mesyuarat Senat untuk pertimbangan dan kelulusan serta seterusnya memaklumkan kepada pelajar	Pihak SPS masih dalam proses untuk membuat semakan pada piagam pelanggan sedia ada dan dalam cadangan untuk membuat pindaan yang berkaitan hasil daripada laporan ketidakefektifan piagam pelanggan
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 61 daripada 61 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 11 daripada 11 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%		

Disahkan oleh,



Prof. Dr. Zailiah Mohd Shariff
Dekan