

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2024  
PTJ: SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 917 daripada 1053 Permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 87%	136 keputusan permohonan melebihi 60 hari 917 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari  Semakan telah dibuat dengan beberapa PTJ yang mengambil masa yang lama untuk membuat saringan terutama PTJ yang besar dan menerima jumlah permohonan yang banyak misalnya FPP, FK, SPE dan FPSK. Antara justifikasi kelewatan adalah:  a. PTJ mengalami kesukaran untuk mencari calon penyelia yang sesuai dengan bidang pemohon b. PTJ menerima maklumbalas daripada calon penyelia lewat dan ada yang tidak memberikan respon sama ada mereka berminat/tidak berminat. c. Terdapat permohonan tersilap memilih calon penyelia. d. Pemohon menulis proposal diluar topik/bidang kajian calon penyelia. e. Terdapat juga PTJ yang mengadakan sesi tapisan dalaman. Oleh itu, PTJ perlu menyusun waktu panel (bakal penyelia) bersama prospek pelajar yang memerlukan kedua-dua pihak available untuk sesi temuduga tersebut. Sekiranya pelajar/bakal penyelia memaklumkan perubahan, pejabat akan menyusun sekali lagi tarikh temuduga lain.	
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 93 daripada 102 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 91%	Terdapat pindaan tarikh mesyuarat JKPSU bulan Januari dari 26.1.2024 ke 30.1.2024	Pihak SPS masih dalam proses untuk membuat semakan pada piagam pelanggan sedia ada dan dalam cadangan untuk membuat pindaan yang berkaitan hasil daripada laporan ketidakaapaian piagam pelanggan
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Permohonan penangguhan pengajian akan diproses selepas grad bagi Semester Pertama 2023/2024 disahkan oleh senat	

4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 62 daripada 62 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 9 daripada 9 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%		
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Tiada permohonan diterima	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : GRF : n/a GRA : n/a IGSS : n/a PASS : n/a BKW : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana peperiksaan belum dijalankan.	
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 183 daripada 228 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 80.3%	Tercapai : 183 orang pelajar Tidak tercapai : 45 orang pelajar	
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tidak dapat diukur pada bulan ini kerana tiada permohonan diterima.	
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 84 daripada 84 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		

12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA sewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 121 daripada 121 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%		
----	--	--	------------------------------------	--	--

Disahkan oleh,

  
Prof. Dr. Zailiah Mohd. Shariff

Dekan