

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2024  
PTJ: SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 169 daripada 184 Permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : <b>92%</b>		
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Siswazah	Jumlah: 52 daripada 52 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>		
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 116 daripada 116 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>		
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 57 daripada 57 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>		
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 7 daripada 9 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>77.8%</b>	Proses pengesahan daripada pihak FSTM mengambil masa yang lama	Telah memaklumkan kepada PTJ berkaitan untuk memproses permohonan dalam tempoh dan implikasi kelewatan memproses permohonan kepada pencapaian piagam pelangan SPS
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	Tiada sebarang permohonan naik taraf pengajian diterima pada bulan ini.	

7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : Jumlah : GRF : n/a GRA : n/a IGSS : n/a PASS : n/a BKW : n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Pencapaian tidak dapat diukur kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali sahaja pada setiap semester.	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar sehari (1) selepas perakuan Senat	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Pencapaian tidak dapat diukur pada bulan ini kerana peperiksaan akhir masih belum dijalankan.	
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 37 daripada 48 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : <b>77.1%</b>	Tercapai : 37 orang pelajar Tidak tercapai : 11 orang pelajar Antara sebab tidak tercapai adalah kerana: 1. kelewatan menerima laporan daripada pemeriksa 2.kekangan dalam mengaturkan masa sesi viva voce.	1. Menghantar notis peringatan 2. Menetapkan tarikh viva voce lebih awal semasa proses penghantaran tesis
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Senat	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Pencapaian tidak dapat diukur pada bulan ini kerana tiada sebarang permohonan diterima.	
11	Memaklumkan keputusan pengummaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 431 daripada 431 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : <b>100%</b>		
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 120 daripada 120 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : <b>100%</b>		

Disahkan oleh

  
Prof. Dr. Zailiah Mond Shariff

Dekan