

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2024
PTJ: SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.			78 keputusan permohonan melebihi 60 hari 348 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari Semakan telah dibuat dengan beberapa PTJ yang mengambil masa yang lama untuk membuat saringan terutamanya PTJ yang besar dan menerima jumlah permohonan yang banyak misalnya FPP, FK, SPE dan FPSK. Antara justifikasi kelewatan adalah: a. PTJ mengalami kesukaran untuk mencari calon penyelia yang sesuai dengan bidang pemohon d. PTJ menerima maklumbalas daripada calon penyelia lewat dan ada yang tidak memberikan respon sama ada mereka berminat/tidak berminat. c. Terdapat juga PTJ yang mengadakan sesi tapisan dalaman. Oleh itu, PTJ perlu menyusun waktu panel (bakal penyelia) bersama prospek pelajar yang memerlukan kedua-dua pihak available untuk sesi temuduga tersebut. Sekiranya pelajar/bakal penyelia memaklumkan perubahan, pejabat akan menyusun sekali lagi tarikh temuduga lain.	Telah memberi peringatan kepada PTJ yang memproses permohonan melebihi tempoh ditetapkan dan PTJ juga telah diminta untuk memberi justifikasi kelewatan memproses permohonan
		Jumlah : 348 daripada 426 Permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 82%		
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyelidikan selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Siswazah.	Jumlah: 121 daripada 121 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		

3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 9 daripada 9 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 132 daripada 132 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 4 daripada 6 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 66.67%	Proses dua (2) pengesahan permohonan pertukaran pelajar daripada pihak FSKTM mengambil masa yang lama	Telah memberi peringatan kepada pihak FSKTM untuk memproses permohonan pelajar dalam tempoh ditetapkan dan implikasi kelewatan memproses permohonan kepada pencapaian piagam pelanggan
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a		
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : GRF : 150 daripada 150 orang pelajar GRA : 16 daripada 16 orang pelajar IGSS : 4 daripada 4 orang pelajar PASS : 6 daripada 6 orang pelajar BKW : 0 daripada 0 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 90%		
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar sehari (1) selepas perakuan Senat	Jumlah: 8429 daripada 8429 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%		
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 48 daripada 55 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 87.3%		

10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan Senat	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Pencapaian tidak dapat diukur pada bulan ini kerana tiada permohonan diterima.	
11	Memaklumkan keputusan pengumuhan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 77 daripada 77 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%		
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : SGRA : 142 daripada 142 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%		

Disahkan oleh,



Prof. Dr. Zailiah Mohd Shariff
Dekan