



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

SELAMAT DATANG/ WELCOME TO

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

DR. SUHYNA MOHAMAD SULAIMAN

KETUA BAHAGIAN PESAKIT LUAR/

OUTPATIENT DEPARTMENT

PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI/

UNIVERSITY HEALTH CENTRE

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

FUNGSI

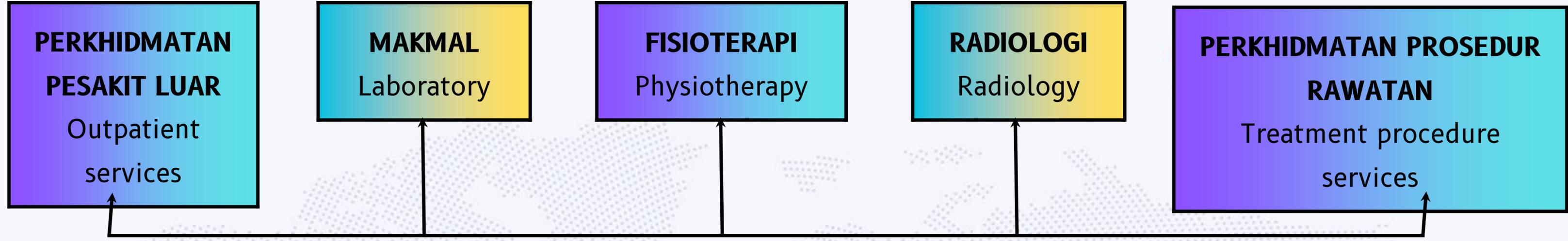
Function



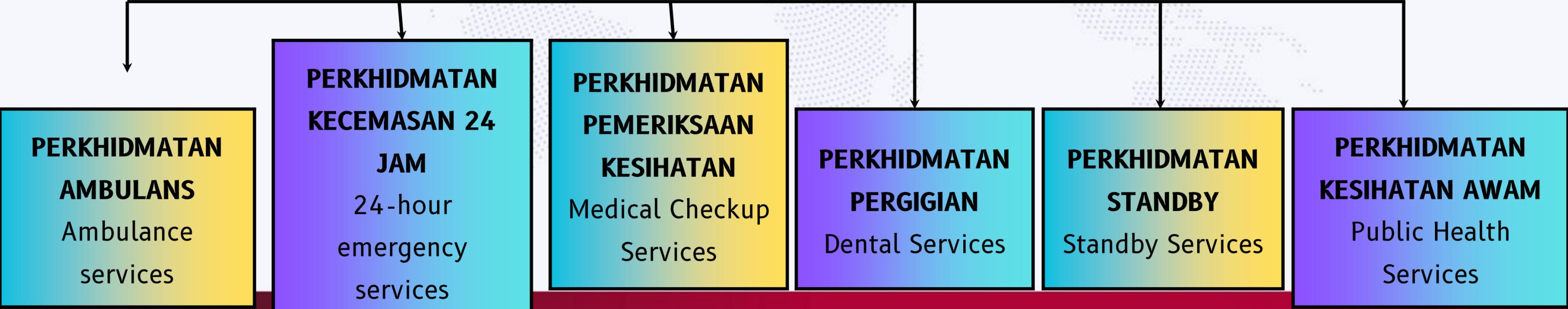
Memberi perkhidmatan PERUBATAN dan PERGIGIAN

Provide MEDICAL and DENTAL
services

memastikan status kesihatan mereka berada di dalam keadaan yang baik selaras dengan piawaian perubatan yang digunakan ke arah meningkatkan kualiti hidup, masa tumpuan dan produktiviti pembelajaran, penyelidikan serta perkhidmatan.
to ensure their health status is in line with the medical standards adopted towards improving quality of life, focus time and productivity of learning, research and services.



PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN
SERVICES PROVIDED





DOKUMEN YANG DIPERLUKAN REQUIRED DOCUMENT



KAD MATRIK/PUTRA VID (BAGI PELAJAR UPM) MATRIC CARD/PUTRA VID (FOR UPM STUDENTS)

WAKTU OPERASI PERKHIDMATAN PERUBATAN

Operation Hours Medical Services



HARI DAY	WAKTU OPERASI OPERATION HOUR
ISNIN-KHAMIS MONDAY-THURSDAY	8.00 AM-1.00 PM
	2.00 PM-5.00 PM
	5.00 PM-9.00 PM *BAGI KES ACUTE SAHAJA PENGAMBILAN UBAT KRONIK TIDAK DISEDIAKAN
JUMAAT FRIDAY	8.00 AM-12.15 PM
	2.45 PM-5.00 PM
	5.00 PM-9.00 PM (BEROPERASI DIBAHAGIAN KECEMASAN) *BAGI KES ACUTE SAHAJA PENGAMBILAN UBAT KRONIK TIDAK DISEDIAKAN
SABTU, AHAD & CUTI UMUM SATURDAY, SUNDAY & PUBLIC HOLIDAY	8.00 AM-12.00 PM *BAGI KES ACUTE SAHAJA PENGAMBILAN UBAT KRONIK TIDAK DISEDIAKAN
KES-KES KECEMASAN EMERGENCY CASES	24 JAM 24 HOURS HUBUNGI TALIAN CONTACT 03-97697332/7334

Sila ambil maklum kaunter pendaftaran akan ditutup 15 minit lebih awal kecuali bagi kes-kes kecemasan

Kindly be informed that registration counter will be closed 15 minutes earlier except for emergency cases

PERKHIDMATAN PERGIGIAN

DENTAL SERVICES

Bagi perkhidmatan pergigian yang disediakan di PKU UPM, pelajar-pelajar dikenakan bayaran rawatan pada **kadar minimum**

For dental services provided at PKU UPM, students are charged treatment at a **minimum rate**



Kepada semua pelanggan yang dihormati,

Untuk melancarkan lagi urusan yang berkaitan dengan temujanji rawatan pergigian, sukacita dimaklumkan, selain talian telefon (03-97697336) - kaunter pendaftaran pergigian), Bahagian Kesihatan Pergigian, PKU, UPM telah menambah saluran komunikasi yang boleh digunakan bagi sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan temujanji pergigian di PKU, UPM.

Sila hubungi kami melalui:
email : apptdent.pku@gmail.com
WhatsApp : 011-5769 9551 *new*

Pembedahan Gigi
Bongsu
Wisdom Tooth
Surgery

Tampalan Gigi
Fillings

Cabutan Gigi
Tooth Extraction

Rawatan Scalling
Scalling



Imbas QR kod ini untuk pertanyaan berkaitan dengan temujanji pergigian



WAKTU OPERASI PERKHIDMATAN PERGIGIAN



Operation Hours Dental Services

HARI DAY	WAKTU OPERASI OPERATION HOUR
ISNIN-KHAMIS MONDAY-THURSDAY	8.00 AM-12.00 PM 2.00PM-4.00PM
JUMAAT FRIDAY	8.00AM-11.30AM 2.45PM-4.00PM
SABTU, AHAD & CUTI UMUM SATURDAY, SUNDAY & PUBLIC HOLIDAY	TUTUP CLOSE

Sila ambil maklum kaunter pendaftaran akan ditutup 15 minit lebih awal kecuali bagi kes-kes kecemasan
Kindly be informed that registration counter will be closed 15 minutes earlier except for emergency cases

**Rawatan Pergigian adalah secara temujanji kecuali bagi kes-kes kecemasan
[cth: gusi bengkak & sakit]**

Dental treatment is by appointment except for emergency cases [eg: swollen & sore gums]

ETIKA PENAMPILAN PELAJAR

Student Attire Etiquette



1. Setiap pelajar hendaklah berpakaian yang sesuai sebagai seorang pelajar universiti yang mempamerkan kekemasan, kerapian, keceriaan dan kesopanan.
All students must dress appropriately as a university student, showing neatness, tidiness, cheerfulness, and modesty.
2. Pelajar diwajibkan berpakaian SOPAN (baju kemeja, baju berkolar, berkasut, berseluar panjang, berskirt panjang di bawah lutut) sepanjang berada di dalam kawasan kampus UPM.
Students are required to dress MODESTLY (formal shirts, collared shirts, shoes, long trousers, skirts below the knee) while on the UPM campus.
3. Pelajar tidak dibenarkan / *Students are not allowed to:*
 - Berselipar / *Wear slippers*
 - Berbaju T tanpa kolar / *Wear collarless T-shirts*
 - Berbaju tanpa lengan / *Wear sleeveless shirts*
 - Memakai seluar atau skirt yang ketat / *Wear tight trousers or skirts*
 - Memakai skirt di atas lutut atau berseluar pendek / *Wear skirts above the knee or shorts*
 - Berpurdah / *Wear Purdah (face veils or niqab)*
 - Berseluar jeans lusuh / *Wear shabby jeans.*
 - Bertindik dan berambut panjang bagi lelaki / *Have piercings and long hair (for male students)*
 - Mewarnakan rambut bagi pelajar lelaki / *Dye their hair (for male students)*
4. Semasa melakukan urusan rasmi atau berada di dewan kuliah, pelajar tidak dibenarkan memakai topi atau bandana kecuali semasa aktiviti riadah.
When dealing with official matters or in lecture halls, students are not allowed to wear hats or bandanas except during recreational activities.
5. Pelajar lelaki tidak dibenarkan berpakaian menyerupai wanita dan pelajar wanita tidak dibenarkan berpakaian menyerupai lelaki.
Male students are not allowed to dress like females and female students are not allowed to dress like males.
6. Pelajar dilarang mempamerkan *tattoo* di mana-mana tubuh anggota badan.
Students are prohibited from displaying "TATOOS" on any part of their bodies.





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA



PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Kecederaan Sukan

Sports Injuries

**Sakit Dada
Berterusan dan Kuat**

Persistent
& Strong Chest Pain

Kesukaran Bernafas
Shortness of Breath

Kejutatan Elektrik

Electric shock

KES-KES KECEMASAN
Emergency Cases

Serangan Asma
Asthma Attack

Penglihatan Hilang

Tiba-tiba

Sudden Loss of Vision

Tidak Sedarkan Diri
Unconscious

Kemalangan Jalan Raya

Motor Vehicle Accident

Sawan
Seizures

**Muntah-Muntah
Yang Teruk**
Excessive vomiting



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA



**Terhidu Bahan Kimia Atau
Gas Beracun**
Inhalation of Chemicals or
Toxic Gases

Patah Tulang
Fracture

Keracunan Makanan
Food poisoning

Melecur/ Terbakar
Burns

KES-KES KECEMASAN
Emergency Cases

**Kesakitan Yang
Teruk**
Severe Pain

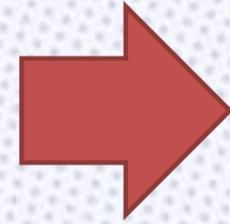
**Individu Yang Tidak
Terkawal Atau Agresif**
Uncontrolled Or Aggressive
Individuals

**Termakan Ubat
Berlebihan**
Overdose of
medicine

SKIM PERKHIDMATAN KESIHATAN

HEALTH SERVICES SCHEME

**SIAPAKAH
YANG LAYAK?
WHO IS ELIGIBLE?**



Pelajar UPM yang berstatus aktif didalam sistem dan telah membayar yuran kesihatan pada setiap semester.

Students registered with UPM, active in the system and have paid medical fees for each semester.

Pelajar yang tidak membayar yuran perubatan.

Students who do not pay medical fees

Pelajar yang gagal dan diberhentikan.

Students who fail and are dismissed

Pelajar yang telah bergraduat

Students who have graduated

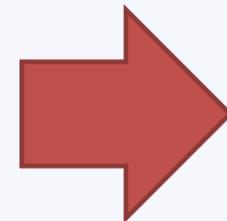
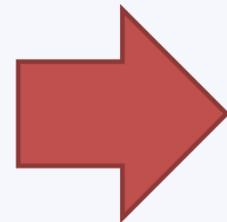
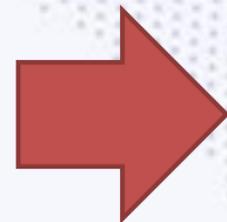
Pelajar yang digantung pengajiannya

Students whose studies are suspended

Pelajar yang menangguhkan pengajian & tidak menjelaskan yuran perubatan

Students who postpone their studies & do not pay medical fees

**SIAPAKAH
YANG TIDAK
LAYAK?
WHO IS NOT
ELIGIBLE?**



**TEMPOH
KELAYAKAN**

Eligibility Period

Pelajar boleh mendapatkan perkhidmatan kesihatan dari tarikh mereka mendaftar pengajian iaitu apabila Senat mengesahkan keputusan peperiksaan dengan syarat dalam sistem adalah aktif

Students are allowed to get health services from the date they registered until they approved their transcriptions provided student's status must be active in the system

**SKIM
PERKHIDMATAN
KESIHATAN
HEALTH SERVICES
SCHEME**

RAWATAN PAKAR

Specialist Treatment

Pelajar boleh mendapat rawatan pakar di hospital-hospital kerajaan atau hospital-hospital swasta dengan syarat ianya dirujuk dan diperakui oleh Pegawai Perubatan di Pusat Kesihatan Universiti UPM

Students are allowed to get specialist treatment at any government hospitals or private hospitals* provided they are referred and certified by a Medical Officer at the University Health Centre, UPM

Hospital Universiti/ University Hospitals*

- Hospital Sultan Abdul Aziz Shah [HSAAS]
- Pusat Perubatan Universiti Malaya [PPUM]
- Hospital Canselor Tuanku Muhriz [HCTM] dikenali sebagai HUKM
- Hospital Universiti Sains Malaysia [HUSM]

KEMASUKAN WAD

Ward admission

Wad kelas kedua hospital kerajaan Malaysia

Second class ward of Malaysian government hospitals

RAWATAN YANG DITANGGUNG OLEH UPM

TREATMENT BORNE BY UPM

Pemeriksaan, ujikaji dan rawatan yang diperakukan oleh Pegawai Perubatan PKU, UPM

Examinations, investigations and treatment recommended by PKU Medical Officer, UPM

Pemeriksaan, ujikaji dan rawatan di hospital bagi penyakit akut sahaja

Examinations, investigations and treatment in the hospitals pertaining to the acute cases only

Perundingan kepakaran di hospital kerajaan atau hospital universiti atas rujukan dan perakuan oleh Pegawai Perubatan PKU

Specialist consultation at any government/ university hospital upon referral and recommended by PKU Medical Officer

RAWATAN YANG **TIDAK DITANGGUNG** OLEH UPM

TREATMENT **NOT BORNE** BY UPM

Rawatan bagi penyakit kronik yang sedia ada sebelum mendaftar sebagai pelajar UPM

Treatment for pre-existing chronic illnesses before registering as a UPM student

Bekalan alat-alat perubatan dan pembedahan seperti cermin mata, alat pendengaran, anggota palsu, dan sebagainya

Supply of medical or surgical aid such as spectacles, hearing aids, prosthetic limbs etc

Rawatan menurut pilihan pelajar seperti di hospital / klinik swasta atau masuk ke wad yang lebih tinggi dari kelas 2 di Hospital Kerajaan/ Hospital Universiti

Treatments chosen by student such as in private hospitals/ clinic or admission to First Class ward at any Government Hospital/ University Hospitals

Semua jenis rawatan pergigian

All types of dental treatment.

Permohonan melakukan ujikaji makmal dan X-ray yang tidak berkaitan

Request for laboratory test or X-ray that deems unnecessary

Rawatan bagi penyakit kronik yang baru dikenalpasti sepanjang tempoh pengajian

Treatment for newly diagnosed chronic illnesses during the study period.

RAWATAN YANG **TIDAK DITANGGUNG** OLEH UPM

TREATMENT **NOT BORNE** BY UPM



**Perkhidmatan perancang keluarga
(cth IUCD, pil/ suntikan ubat
perancang)**

Family planning services (e.g:
IUCD, contraceptive
pills/injections)



**Rawatan dialisis, Hepatitis B/C,
HIV (AIDS), barah, penyakit kronik
penyakit auto-imun dan penyakit
kongenital**

Treatment for dialysis, Hepatitis
B/C, HIV (AIDS), cancer, chronic
diseases, Auto-immune disease



**Rawatan / pembedahan elektif
bagi tujuan pemulihan /
pencegahan dalam jangka masa
panjang**

Treatment / elective surgery
/procedures for recovery and
long term preventive measure



**Rawatan di Institut Jantung
Negara (IJN)**

Treatment at the National
Heart Institute (IJN)



**Perkhidmatan
imunisasi**
Immunization
services



**Perihal kehamilan dan
komplikasi yang berkaitan
dengannya**

Antenatal and obstetric related
and /or complications arising
from pregnancy



**Rawatan atau
pembedahan kosmetik**
Cosmetic treatment or
surgery

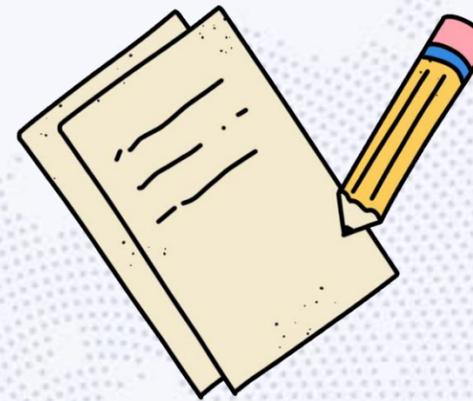
PENGELUARAN SIJIL CUTI SAKIT



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Issue of medical certificate



**DIKELUARKAN PADA HARI PELAJAR MENDAPATKAN
RAWATAN OLEH:
PEGAWAI PERUBATAN/PERGIGIAN DI PKU/KLINIK
KESIHATAN KERAJAAN/HOSPITAL KERAJAAN/HOSPITAL
UNIVERSITI DI MALAYSIA**

Issued on the day the student receives treatment by
Medical Officers/Dental officers from PKU/Malaysian's
Government's Clinic/Hospitals/University Hospitals

**SIJIL CUTI SAKIT DARI KLINIK SWASTA PERLU
DISAHKAN OLEH PEGAWAI PERUBATAN PKU**
Medical certificate from A private clinic must
be certified/endorsed by a PKU Medical
Officer

PENANGGUHAN PENGAJIAN

Deferment of Studies



**PELAJAR YANG MENANGGUHKAN PENGAJIAN ATAS SEBAB KESIHATAN
HENDAKLAH MENDAPATKAN SURAT PENGESAHAN DARI:**

KETUA PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI, UPM

Any deferment due to health reasons, the confirmation letter must be obtained from:

Head of University Health Centre, UPM



PENGELUARAN SURAT JAMINAN

GUARANTEE LETTER



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA



Pengeluaran Surat Jaminan [GL] bagi masalah kesihatan yang perlu rujukan ke Hospital Kerajaan / Hospital Universiti akan di tentukan oleh PKU

Issuance of a Guarantee Letter [GL] for certain health issues that require referral to a government hospital or university hospital will be determined by University Health Centre

TERIMA KASIH



HOTLINE KECEMASAN

Emergency Hotline

03-9769 7332

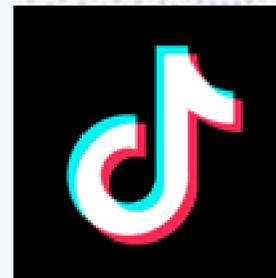
03-9769 7334



PKUUPM



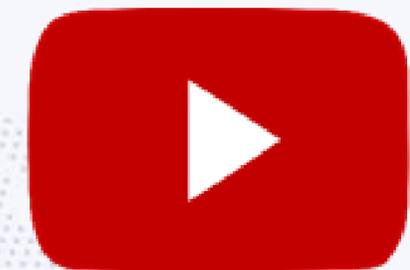
@pku.upm



PKU UPM



@pku.upm



PKU UPM



<https://pku.upm.edu.my/>