

PTJ : SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JANUARI			
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.		Jumlah: 440 daripada 453 Permohonan			
	Peratusan	85%	97%			
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyelidikan selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Siswazah		Jumlah: 75 daripada 75 orang pelajar			
	Peratusan	100%	100%			
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah: 12 daripada 12 orang pelajar			
	Peratusan	100%	100%			
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah: 162 daripada 162 orang pelajar			
	Peratusan	100%	100%			
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah: 4 daripada 4 orang pelajar			
	Peratusan	80%	100%			
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.		Jumlah Permohonan: 2 daripada 2 orang pelajar			
	Peratusan	80%	100%			

7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.		Jumlah : GRF : n/a GRA : n/a IGSS : n/a PASS : n/a BKW : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.	
8	Peratusan Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar sehari (1) selepas perakuan Senat	90%	n/a	Tiada laporan pencapaian kerana peperiksaan sedang berjalan.	
9	Peratusan Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	90%	n/a	1. Ketidapcaian adalah disebabkan penetapan tarikh viva voce secara automatik bermula 24 Ogos 2024 2. Kekangan mendapatkan pengesahan kehadiran oleh pemeriksa mengikut tarikh viva voce yang telah ditetapkan	1. Memastikan pemeriksa cakna dengan tarikh yang ditetapkan secara automatik sejurus menerima tesis pelajar. 2. Membuat peringatan secara berkala kepada pemeriksa (dengan kekerapan 1 bulan dan 2 minggu sebelum tarikh viva voce)
10	Peratusan Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Senat	80%	61%	Pencapaian tidak dapat diukur pada bulan ini kerana tiada sebarang permohonan diterima.	
11	Peratusan Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	100%	n/a		
12	Peratusan Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	100%	Jumlah : 133 daripada 133 orang pelajar 100%	Jumlah : SGRA : 16 daripada 16 orang pelajar 100%	

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 13 / 02 / 2025

MUHAMMAD AKES ABU MANSUR

Penolong Pendaftar

Sekolah Pengajian Siswazah

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM Serdang, Selangor

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh

: 13/10/2025

NORHASLIZA HASSAN

Timbalan Pendaftar

Sekolah Pengajian Siswazah

Universiti Putra Malaysia