

PTJ : SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			DISEMBER			
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.		Jumlah : 380 daripada 390 Permohonan			
	<b>Peraturan</b>	85%	97%			
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyelidikan selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Siswazah		Jumlah: 122 daripada 122 orang pelajar			
	<b>Peraturan</b>	100%	100%			
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah: 5 daripada 5 orang pelajar			
	<b>Peraturan</b>	100%	100%			
4	Memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah : 19 daripada 19 orang pelajar			
	<b>Peraturan</b>	100%	100%			
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah: 4 daripada 4 orang pelajar			
	<b>Peraturan</b>	80%	100%			
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.		Jumlah Permohonan : n/a		Tiada laporan pencapaian kerana tiada sebarang permohonan naik taraf pengajian diterima dalam bulan Disember 2025	
	<b>Peraturan</b>	80%	n/a			

7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.			Jumlah : GRF : n/a GRA : n/a IGSS : n/a PASS : n/a BKW : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.	
8	<b>Peratusan</b> Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar sehari (1) selepas perakuan Senat	90%		n/a	Tiada laporan pencapaian kerana peperiksaan akhir semester belum berlangsung	
9	<b>Peratusan</b> Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	90%		n/a		
10	<b>Peratusan</b> Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Senat	80%		Jumlah : <b>74</b> daripada <b>78</b> orang pelajar  <b>95%</b>	Tiada laporan pencapaian kerana tiada sebarang permohonan semakan ke atas pemberhentian diterima dalam bulan Disember 2025.	
11	<b>Peratusan</b> Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	100%		n/a		
12	<b>Peratusan</b> Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	100%		Jumlah : <b>144</b> daripada <b>144</b> orang pelajar  <b>100%</b>  Jumlah : SGRA : <b>14</b> daripada <b>14</b> orang pelajar  <b>100%</b>		

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 09/01/2026

**MUHAMMAD AKEES ABU MANSOR**  
Penolong Pendafatar  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang, Selangor

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh

: 9/1/2026

**NORHASLIZA HASSAN**  
Timbalan Pendafatar  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia