

PTJ : SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

| BIL | PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN  | SASARAN 2026 | STATUS PENCAPAIAN 2026                  |  | JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI | TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI |
|-----|---|--------------|---|--|--------------------------------------|--|
|     |   |              | FEBRUARI                                |  |                                      |  |
| 1   | Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.   |              | Jumlah : 239 daripada 254 Permohonan    |  |                                      |  |
|     | <b>Peratusan</b>  | <b>85%</b>   | <b>94%</b>                              |  |                                      |  |
| 2   | Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyelidikan selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Siswazah |              | Jumlah: 120 daripada 120 orang pelajar  |  |                                      |  |
|     | <b>Peratusan</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b>                             |  |                                      |  |
| 3   | Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.  |              | Jumlah: n/a                             |  |                                      |  |
|     | <b>Peratusan</b>  | <b>100%</b>  | n/a                                     |  |                                      |  |
| 4   | Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.  |              | Jumlah : 105 daripada 105 orang pelajar |  |                                      |  |
|     | <b>Peratusan</b>  | <b>100%</b>  | <b>100%</b>                             |  |                                      |  |
| 5   | Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.   |              | Jumlah: 10 daripada 10 orang pelajar    |  |                                      |  |
|     | <b>Peratusan</b>  | <b>80%</b>   | <b>100%</b>                             |  |                                      |  |
| 6   | Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PHD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.  |              | Jumlah Permohonan : n/a                 |  |                                      |  |
|     | <b>Peratusan</b>  | <b>80%</b>   | n/a                                     |  |                                      |  |

|    |   |      |   |  |  |
|----|---|------|---|--|--|
| 7  | Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.                                       |      | Jumlah :<br>GRF : 46 daripada 46 orang pelajar<br>GRA : 2 daripada 2 orang pelajar<br>IGSS : 4 daripada 4 orang pelajar<br>PASS : 9 daripada 9 orang pelajar<br>BKW : - daripada - orang pelajar<br>BYSC : 2 daripada 2 orang pelajar |  |  |
|    | <b>Peratusan</b>  | 90%  | 90%   |  |  |
| 8  | Memaklumkan keputusan pemeriksaan semester kepada pelajar sehari (1) selepas perakuan Senat   |      | Jumlah: n/a   |  | Tiada laporan pencapaian kerana keputusan pemeriksaan akhir semester ini belum mendapat kelulusan Senat (12 Mac 2026). |
|    | <b>Peratusan</b>  | 90%  | n/a   |  |  |
| 9  | Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.                               |      | Jumlah : 204 daripada 210 orang pelajar   |  |  |
|    | <b>Peratusan</b>  | 80%  | 97%   |  |  |
| 10 | Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Senat  |      | Jumlah : n/a  |  | Tiada laporan pencapaian kerana tiada sebarang permohonan semakan ke atas pemberhentian diterima dalam bulan ini.      |
|    | <b>Peratusan</b>  | 100% | n/a   |  |  |
| 11 | Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.                                    |      | Jumlah : 101 daripada 101 orang pelajar   |  |  |
|    | <b>Peratusan</b>  | 100% | 100%  |  |  |
| 12 | Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ. |      | Jumlah :<br>SGRA : 85 daripada 85 orang pelajar   |  |  |
|    | <b>Peratusan</b>  | 90%  | 100%  |  |  |

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ


Tarikh

: 10/03/2026

**MUHAMMAD AKEES ABU MANSOR**

Penolong Pendaftar  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang, Selangor

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh

: 10/3/2026

**NORHASLIZA HASSAN**

Timbalan Pendaftar  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia