

PTJ : SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026		TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JANUARI	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.		Jumlah : 550 daripada 562 Permohonan		
	Peratusan	85%	98%		
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahi Jawatankuasa Penyelidikan selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Siswazah		Jumlah: 80 daripada 80 orang pelajar		
	Peratusan	100%	100%		
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah: 7 daripada 7 orang pelajar		
	Peratusan	100%	100%		
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah : 78 daripada 78 orang pelajar		
	Peratusan	100%	100%		
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah: 7 daripada 7 orang pelajar		
	Peratusan	80%	100%		
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.		Jumlah Permohonan : 2 daripada 2 orang pelajar		
	Peratusan	80%	100%		

7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.			Jumlah : GRF : n/a GRA : n/a IGSS : n/a PASS : n/a BKW : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.
	Peratusan	90%		n/a	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar sehari (1) selepas perakuan Senat			Jumlah: n/a	Tiada laporan pencapaian kerana peperiksaan akhir semester masih sedang berlangsung
	Peratusan	90%		n/a	
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.			Jumlah : 128 daripada 132 orang pelajar	
	Peratusan	80%		97%	
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Senat			Jumlah : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana tiada sebarang permohonan semakan ke atas pemberhentian diterima dalam bulan Januari 2026
	Peratusan	100%		n/a	
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.			Jumlah : 138 daripada 138 orang pelajar	
	Peratusan	100%		100%	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PT.J.			Jumlah : SGRA : 13 daripada 13 orang pelajar	
	Peratusan	90%		100%	

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 10/02/2026

MUHAMMAD AKES ABU MANSOR
Penolong Pendaftar
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh

: 10/2/2026

NORHASLIZA HASSAN
Timbalan Pendaftar
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia