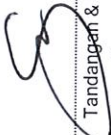


PTJ : SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			APRIL			
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.		Jumlah : 123 daripada 130 Permohonan			
	Peratusan	85%	95%			
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Siswazah		Jumlah: 103 daripada 103 orang pelajar			
	Peratusan	100%	100%			
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah: 30 daripada 30 orang pelajar			
	Peratusan	100%	100%			
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah : 9 daripada 9 orang pelajar			
	Peratusan	100%	100%			
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah: 3 daripada 3 orang pelajar			
	Peratusan	80%	100%			
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.		Jumlah Permohonan : n/a			
	Peratusan	80%	n/a			

7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.		Jumlah : GRF : n/a GRA : n/a IGSS : n/a PASS : n/a BKW : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.	
	Peratusan	90%	n/a		
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar sehari (1) selepas perakuan Senat		Jumlah: n/a	Tiada laporan pencapaian kerana peperiksaan akhir semester belum berlangsung	
	Peratusan	90%	n/a		
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.		Jumlah : 58 daripada 58 orang pelajar		
	Peratusan	80%	100%		
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Senat		Jumlah : n/a	Tiada permohonan semakan ke atas pemberhentian.	
	Peratusan	100%	n/a		
11	Memaklumkan keputusan pengumiaian ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.		Jumlah : 559 daripada 559 orang pelajar		
	Peratusan	100%	100%		
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.		Jumlah : SGRA : 50 daripada 50 orang pelajar		
	Peratusan	90%	100%		

Disemak oleh :


Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 12/5/2026

MOHAMAD TAUFIK RAHMAT
Penolong Pendaftar Kanan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang Selangor

Disahkan oleh :


Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh : 12/5/2026

NORHASLIZA HASSAN
Timbalan Pendaftar
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia