

PTJ : SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

| BIL | PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN                                                                                                                                                                | SASARAN<br>2026 | STATUS PENCAPAIAN 2026                |  | JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI | TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                           |                 | MEI                                   |  |                                      |                                              |
| 1   | Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.                                           |                 | Jumlah : 421 daripada 437 Permohonan  |  |                                      |                                              |
|     | Peratusan                                                                                                                                                                                 | 85%             | 96%                                   |  |                                      |                                              |
| 2   | Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Siswazah |                 | Jumlah: 90 daripada 90 orang pelajar  |  |                                      |                                              |
|     | Peratusan                                                                                                                                                                                 | 100%            | 100%                                  |  |                                      |                                              |
| 3   | Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.                                                                  |                 | Jumlah: 13 daripada 13 orang pelajar  |  |                                      |                                              |
|     | Peratusan                                                                                                                                                                                 | 100%            | 100%                                  |  |                                      |                                              |
| 4   | Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.                                                            |                 | Jumlah : 13 daripada 13 orang pelajar |  |                                      |                                              |
|     | Peratusan                                                                                                                                                                                 | 100%            | 100%                                  |  |                                      |                                              |
| 5   | Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.                                                   |                 | Jumlah: 9 daripada 9 orang pelajar    |  |                                      |                                              |
|     | Peratusan                                                                                                                                                                                 | 80%             | 100%                                  |  |                                      |                                              |
| 6   | Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.                                      |                 | Jumlah Permohonan : n/a               |  |                                      |                                              |
|     | Peratusan                                                                                                                                                                                 | 80%             | n/a                                   |  |                                      |                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                     |      |                                                                             |                                                                                                                                           |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 7  | Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.                                                           |      | Jumlah :<br>GRF : n/a<br>GRA : n/a<br>IGSS : n/a<br>PASS : n/a<br>BKW : n/a | Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester. |  |
| 8  | <b>Peratusan</b><br>Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar sehari (1) selepas perakuan Senat                                                                                     | 90%  | n/a                                                                         | Tiada laporan pencapaian kerana peperiksaan akhir semester belum berlangsung                                                              |  |
| 9  | <b>Peratusan</b><br>Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.                               | 90%  | n/a<br><br>Jumlah : 63 daripada 66 orang pelajar                            |                                                                                                                                           |  |
| 10 | <b>Peratusan</b><br>Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Senat                                                              | 80%  | 96%                                                                         | Tiada permohonan semakan ke atas pemberhentian.                                                                                           |  |
| 11 | <b>Peratusan</b><br>Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.                                    | 100% | n/a<br><br>Jumlah : 249 daripada 249 orang pelajar                          |                                                                                                                                           |  |
| 12 | <b>Peratusan</b><br>Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ. | 100% | 100%<br><br>Jumlah :<br>SGRA : 7 daripada 7 orang pelajar                   |                                                                                                                                           |  |
|    | <b>Peratusan</b>                                                                                                                                                                                    | 90%  | 100%                                                                        |                                                                                                                                           |  |

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

11/6/26

Tarikh

**MUHAMMAD TAUFIK RAHMAT** Tarikh

Penolong Pendaftar Kanan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang Selangor

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

11/6/2026

**HASLIZA BINTI ZAKARIA**

Timbalan Pendaftar  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia