

PTJ : SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JUN			
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.		Jumlah : 372 daripada 354 Permohonan			
2	Peraturan Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Siswazah	85%	Jumlah: 167 daripada 167 orang pelajar			
3	Peraturan Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	100%	Jumlah: 2 daripada 2 orang pelajar			
4	Peraturan Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	100%	Jumlah : 42 daripada 42 orang pelajar			
5	Peraturan Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	100%	Jumlah: 2 daripada 2 orang pelajar			
6	Peraturan Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewatlewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	80%	Jumlah Permohonan : n/a			

7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.		Jumlah : GRF : n/a GRA : n/a IGSS : n/a PASS : n/a BKW : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.	
	Peratusan	90%	n/a		
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar sehari (1) selepas perakuan Senat		Jumlah: n/a	Tiada laporan pencapaian kerana peperiksaan akhir semester belum berlangsung	
	Peratusan	90%	n/a		
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.		Jumlah : 113 daripada 116 orang pelajar		
	Peratusan	80%	97%		
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Senat		Jumlah : n/a		
	Peratusan	100%	n/a		
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.		Jumlah : 113 daripada 113 orang pelajar		
	Peratusan	100%	100%		
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.		Jumlah : SGRA : 9 daripada 9 orang pelajar		
	Peratusan	90%	100%		

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 2/7/20

MOHAMAD TAUFIK RAHMAT
Penolong Pendaftar Kanan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang Selangor

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Pengurusan (TWPR)

Tarikh

: 2/7/2026

HASLIZA BINTI ZAKARIA
Timbalan Pendaftar
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia